

## **WARUNKI GWARANCJI obowiązujące w "POMET" Wronki (od 01-11-2008 r.)**

1. Firma PPPM "POMET" Wronki udziela gwarancji na sprawne działanie osprzętu spawalniczego na okres 1 roku (12 m-cy) z wyłączeniem reduktorów na które udzielona gwarancja wynosi 1,5 roku (18 m-cy) od daty zakupu potwierdzonej przez sprzedawcę wpisem na niniejszym blankiecie karty gwarancyjnej.
2. Dokumentem niezbędnym do zgłoszenia reklamacji jest poprawnie wypełniona karta gwarancyjna (z datą i pieczęcią punktu sprzedaży) lub w uzasadnionych przez producenta przypadkach dowód zakupu (faktura, rachunek).

### **UWAGA!**

Karta gwarancyjna jest nieważna w przypadku braku w niej wpisu daty sprzedaży, podpisu i pieczęci sprzedawcy oraz w przypadku widocznych śladów poprawek i skreśleń dokonanych przez osoby nieuprawnione.

3. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia osprzętu do serwisu. Gwarancja ulega przedłużeniu o 14 dni (czas naprawy) w którym kupujący nie mógł korzystać z wyrobu.
4. Jeżeli niezbędnym okaże się dodatkowe sprawdzenie zasadności reklamacji w miejscu użytkowania wyrobu, wówczas reklamacja rozpatrzona zostanie w ciągu 21 dni roboczych od daty jej zgłoszenia, wraz z usunięciem usterki.
5. Gwarancją nie są objęte części naturalnie i szybko zużywające się oraz te elementy ze szkła i tworzyw sztucznych, które zostały uszkodzone z winy użytkownika.
6. Za naprawę nie uważa się regulacji przewidzianej w instrukcji obsługi wyrobu oraz wymiany zużytych uszczelek.
7. Gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń sprzętu i wywołanych nimi wad oraz uszkodzeń wynikłych wskutek:
  - a) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania stosowania, przechowywania i konserwacji,
  - b) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, w tym użycie niewłaściwego gazu palnego w palnikach gazowych
  - c) samowolnych napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych, nie stosowania oryginalnych (producenta) części zamiennych, stosowania niewłaściwych elementów uszczelnień (uszczelki, pierścienie uszczelniające) itp.

8. Wszelkie uszkodzenia i wady osprzętu powstałe wskutek działań lub braku działań opisanych w punkcie 7 oraz innych przyczyn nie leżących po stronie Producenta, mogą być usunięte na koszt użytkownika.
9. Udzielona gwarancja traci ważność jeżeli:
  - a) przyczyny opisane w punkcie 7 spowodowały trwałe zmiany jakościowe sprzętu,
  - b) w okresie objętym gwarancją wykonywane będą naprawy osprzętu spawalniczego przez osoby nieuprawnione przez producenta.
10. "POMET" ponosi koszty transportu lub dojazdu serwisu w obie strony tylko w przypadku uznania wystąpienia usterki i dotyczy to osprzętu użytkowanego na terytorium Polski.  
Wysyłki reklamowanego produktu należy dokonać w porozumieniu z punktem serwisowym, uwzględniając firmę spedycyjną wskazaną przez serwisanta.
11. Wykaz punktów serwisowych "POMET" znajduje się na stronie internetowej:  
[www.pomet-wronki.pl](http://www.pomet-wronki.pl) / zakładka - " SERWIS "
12. W sprawach spornych nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji, mają zastosowanie artykuły nr 577 do 581 Kodeksu Cywilnego.